

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.13 История развития и международный опыт  
управления качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических  
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Доцент, Гоголь Л.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины является развитие у студентов личностных качеств, формирование и развитие системных знаний и профессиональных компетенций при подготовке бакалавра в области история развития и международного опыта управления качеством

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» должен решать следующие профессиональные задачи:

- изучение истории развития и международного опыта управления качеством;
- формирование представления о специфике управления качеством проблемах и методах внедрения на предприятиях и организациях;
- изучение эволюционного развития теории и философии Всеобщего управления качеством;
- определение базовых концепций TQM;
- изучение философии и концепции «Патриархов» качества в модели TQM;
- связь основных принципов управления качеством с критериями и философией стандартов ИСО 9000;
- понимание основ лидерства в обеспечении управления качеством;
- понимание значимости инструментов контроля и управления в области качества;
- знакомство с международными конкурсами и премиями в области качества;
- развитие умения использовать принципы и методы TQM для анализа и оценивания различных социальных тенденций, фактов и явлений;

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1: Использует фундаментальные знания в области управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности	

ОПК-3.2: Определяет и	
оценивает возможные методы решения типовых задач в области управления качеством в технических системах	
<b>ОПК-5: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</b>	
ОПК-5.1: Знает основы интеллектуальных прав для выявления, учета, обеспечения правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности	
ОПК-5.2: Владеет навыками предварительного проведения патентных исследований и патентного поиска	
<b>ОПК-8: Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</b>	
ОПК-8.1: Владеет методами проведения критического анализа профессиональной информации	
ОПК-8.2: Проводит анализ профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	
<b>ПК-10: Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитические отчеты по возможности его применения в организации</b>	
ПК-10.1: Изучает передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	
ПК-10.2: Готовит аналитические отчеты по возможности его применения в организации	
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	

УК-5.1: Осведомлен о культурных традициях народов России и мира в историческом развитии и использует информацию о	
специфике разных культур для взаимодействия с их представителями в профессиональной и повседневной деятельности	
УК-5.2: Воспринимает в контексте философии необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина преподаётся на русском языке.

Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удаленном с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30334>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Модуль 1. История развития и международный опыт управления качеством</b>									
	1. История развития и международный опыт управления качеством	8							
	2. История развития и международный опыт управления качеством			10					
	3.							24	
<b>2. Модуль 2 Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.</b>									
	1. Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.	10							
	2. Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.			10					
	3.							24	
<b>3. Модуль 3</b>									
	1. Взаимосвязь стандартов се-рии ISO 9000 и ISO 14000 с за-дачами бизнеса и интересами общества	8							

2. Взаимосвязь стандартов се-рии ISO 9000 и ISO 14000 с за-дачами бизнеса и интересами общества			8					
3.							12	
<b>4. Модуль 4</b>								
1. Модели менеджмента качества.	10							
2. Модели менеджмента качества.			8					
3.							12	
Всего	36		36				72	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Гоголь Л.В. Всеобщее управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий бакалавров напр. 221400.62 «Управление качеством», профиля 221400.62.01 «Управление качеством в производственно-технологических системах»(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Стандартный пакет программ Microsoft Office.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим до-ступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Презентационный материал для изучения теоретического курса в ви-де слайдов. Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других ауди-ториях. Для лабораторных работ: средства измерения и измеряемые дета-ли.